

Утверждаю
Директор ООО «КБЦСК»



Т.Ж. Карданова
Т.Ж. Карданова

«10» января 2022 года.

ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

ООО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ И КАЧЕСТВА»

Политика органа по сертификации продукции, услуг, интегрированных систем менеджмента ООО «КБЦСК» (далее – ОС) в области качества направлена на обеспечение:

- *безусловного соблюдения требований критериев аккредитации;*
- *высокой репутации выполняемых ОС работ по подтверждению соответствия, базирующейся на объективности, равнодоступности работ ОС всем заявителям;*
- *оперативности, экономичности и воспроизводимости оценки соответствия;*
- *беспристрастности, независимости органа по сертификации;*
- *соблюдении установленных процедур;*
- *постоянное стремление Органа по сертификации к профилактике и предупреждению нарушений установленных требований, включая критерии аккредитации, а в случае отклонения от этих требований – полной ликвидации или, по крайней мере, к минимизации нанесенного ущерба.*
- *всемерного осуществления обязанностей и прав лица, аккредитованного в национальной системе аккредитации;*
- *компетентности органа по сертификации;*
- *независимости органа по сертификации;*
- *обеспечения конфиденциальности сведений, полученных в процессе оценки соответствия;*

В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ПОЛИТИКОЙ ОС СТАВИТ ПЕРЕД СОБОЙ СЛЕДУЮЩИЕ ЦЕЛИ

- **обеспечение доверия заинтересованных сторон к результатам оценки соответствия;**
- **содействие усилиям национального органа по аккредитации созданию условий для взаимного признания государствами – торговыми партнерами Российской Федерации результатов оценки соответствия.**
- **соответствие критериям аккредитации и соблюдение требований к аккредитованным лицам;**
- **выполнение работ по подтверждению соответствия квалифицированным персоналом в соответствии с требованиями действующего законодательства Евразийского экономического союза, нормативных правовых актов и документов в области стандартизации Российской Федерации;**
- **содействие изготовителям (исполнителям) в совершенствовании организации управления производством, обеспечении стабильности качества выпускаемой продукции, оказываемых услуг, комплексном решении проблем подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента;**

- обеспечение конкурентоспособности ОС ООО «КБЦСК» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания его как компетентного, независимого и беспристрастного Органа;
- постоянное расширение деятельности в области подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента для предотвращения поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров (услуг).

В РЕАЛИЗАЦИЮ ЭТИХ ЦЕЛЕЙ ОС НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ РЕШАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ

- обеспечение равноправных процедурных и финансовых условий для всех заявителей вне зависимости от их организационно-правовой формы, финансового, административного, политического, религиозного положения, продукция которых подпадает под область аккредитации ОС;
- обеспечение независимости ОС от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей;
- постоянное повышение квалификации работников ОС, проведение их периодической аттестации;
- обеспечение независимости, беспристрастности, исключения конфликта интересов при проведении работ по подтверждению соответствия;
- обеспечение актуализации действующих нормативных, организационно-методических и внутренних документов ОС на основе взаимодействия с аккредитующим органом;
- создание и поддержание условий для надлежащего и эффективного функционирования системы менеджмента качества ОС ООО «КБЦСК»;
- постоянное совершенствование деятельности;
- моральное и материальное стимулирование персонала ОС ООО «КБЦСК»;
- обеспечения конфиденциальности информации, полученной ОС в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну предприятия-заявителя;
- установление организационной структуры и процедур ОС, исключающих какую-либо возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц или организаций на полноту и объективность результатов подтверждения соответствия;
- соблюдение требований действующей нормативной документации, регламентирующей порядок, правила и процедуры подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента установленным требованиям;
- четкого распределения полномочий между персоналом ОС и ответственности за исполнение обязанностей, влияющих на качество выполняемых работ и процедур

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА РУКОВОДСТВО ОС ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- соблюдать критерии аккредитации;
- разъяснять всем работникам цели, стоящие перед ОС, требования руководства по качеству;
- безусловно выполнять требования, предъявляемые к аккредитованным лицам;
- поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно совершенствовать ее;
- содействовать постоянному повышению квалификации и уровня знаний работников, строго руководствоваться профессиональной этикой;
- процесс выполнения работ по подтверждению соответствия обеспечивать необходимыми условиями;
- изучать и максимально удовлетворять потребности и ожидания всех заинтересованных сторон;

- выполнять процедуры по анализу со стороны руководства, внутреннему аудиту СМК ОС и предпринимать все необходимые меры по устранению выявленных и потенциальных несоответствий;
- обеспечивать беспрепятственный доступ ко всем аспектам деятельности ОС лицам, осуществляющим подтверждение компетентности;
- выполнять все процедуры по подтверждению соответствия в соответствии с установленными в законодательстве Евразийского экономического союза и Российской Федерации требованиями.
- подтверждать соответствие органа по сертификации критериям аккредитации и требованиям, предъявляемым к аккредитованным лицам, в соответствии с законодательством Российской Федерации путем внутренних и внешних проверочных и контрольных мероприятий;

ОС ЗАЯВЛЯЕТ ЧТО

- все работы проводятся в рамках законодательства в соответствии с утвержденной областью аккредитации беспристрастно и независимо;
- информация, полученная в ходе выполнения работ, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОС РАСПОЛАГАЕТ

- эффективной повсеместной системой менеджмента качества, ориентированной на управление процессами и рисками сертификационной деятельности;
- персоналом необходимой квалификации с достаточным практическим стажем работы в области подтверждения соответствия продукции, услуг, систем менеджмента;
- функционирующей системой повышения квалификации сотрудников, предусматривающей постоянное повышение их квалификации и профессионализма;
- доступом к актуализированному фонду нормативной и организационно-методической документации, устанавливающей правила и порядок подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента;
- необходимой оргтехникой, материалами и условиями работы;
- необходимой и достаточной организационной структурой ОС ООО «КБЦСК»;
- договорами с испытательными лабораториями (центрами), аккредитованными в установленном порядке;
- установленным порядком проведения подтверждения соответствия и взаимодействия между ОС ООО «КБЦСК» и другими участниками процесса;

РУКОВОДСТВО ОС

- несет полную ответственность за доведение до всех работников ОС, в том числе привлекаемых, настоящей Политики, требования действующей в ОС системы менеджмента качества, критериев аккредитации и требований, предъявляемых к аккредитованным лицам, и обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требования, установленные Приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 года № 707.
- руководитель ОС обязывает работников ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации ООО «КБЦСК».
- обеспечивает периодический анализ со стороны руководства Политики в области качества с целью оценки ее актуальности и адекватности.