

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ И КАЧЕСТВА»
ОРГАН ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ
(ОК ООО «КБЦСК»)**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «КБЦСК»



Т. Ж. Карданова

«01» февраля 2025г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО КЛАССИФИКАЦИИ
ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ
ОК ООО «КБЦСК»

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён в качестве официального издания (копии) без разрешения
ООО «КБЦСК»

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО КЛАССИФИКАЦИИ
ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ
ООО «КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ И КАЧЕСТВА»
(ОК ООО «КБЦСК»)**

Политика органа по классификации гостиниц и иных средств размещения Общества с ограниченной ответственностью «Кабардино-Балкарский центр сертификации и качества» (далее – ОК ООО «КБЦСК») в области качества направлена на обеспечение:

- *безусловного соблюдения требований критериев аккредитации;*
- *высокой репутации выполняемых ОК ООО «КБЦСК» работ по классификации гостиниц и иных средств размещения, базирующейся на объективности, равнодоступности работ ОК ООО «КБЦСК» всем заявителям;*
- *оперативности, экономичности и воспроизводимости процедуры подтверждения соответствия требованиям к объектам классификации;*
- *беспристрастности, независимости органа по классификации;*
- *соблюдении установленных процедур классификации средств размещения;*
- *постоянное стремление Органа по классификации к профилактике и предупреждению нарушений установленных требований, включая критерии аккредитации, а в случае отклонения от этих требований – полной ликвидации или, по крайней мере, к минимизации нанесенного ущерба.*
- *всемерного осуществления обязанностей и прав лица, аккредитованного в национальной системе аккредитации;*
- *компетентности органа по классификации гостиниц и иных средств размещения;*
- *независимости органа по классификации ООО «КБЦСК»;*
- *обеспечения конфиденциальности сведений, полученных в процессе проведения работ по классификации гостиниц и иных средств размещения;*

**В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ПОЛИТИКОЙ ОК ООО «КБЦСК» СТАВИТ
ПЕРЕД СОБОЙ СЛЕДУЮЩИЕ ЦЕЛИ**

- *обеспечение доверия заинтересованных сторон к результатам работ по классификации гостиниц и иных средств размещения;*
- *соответствие критериям аккредитации и соблюдение требований к аккредитованным лицам;*
- *выполнение работ по подтверждению соответствия требованиям к объектам классификации квалифицированным персоналом в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных правовых актов и документов в области стандартизации Российской Федерации;*
- *обеспечение конкурентоспособности ОК ООО «КБЦСК» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания его как компетентного, независимого и беспристрастного Органа по классификации гостиниц и иных средств размещения;*

- постоянное расширение и улучшение деятельности в области работ по классификации для обеспечения соответствия услуг, оказываемых средствами размещения, ожиданиям потребителей услуг.

В РЕАЛИЗАЦИЮ ЭТИХ ЦЕЛЕЙ ОК ООО «КБЦСК» НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ РЕШАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ

- обеспечение равноправных процедурных и финансовых условий для всех заявителей вне зависимости от их организационно-правовой формы, финансового, административного, политического, религиозного положения, деятельность которых подпадает под область аккредитации ОК ООО «КБЦСК»;
- обеспечение независимости ОК ООО «КБЦСК» от поставщиков и покупателей услуг средств размещения, от владельцев средств размещения, учредителей, руководителей, работников владельцев средств размещения, подлежащих классификации;
- постоянное повышение квалификации работников ОК ООО «КБЦСК», проведение их периодической аттестации;
- обеспечение независимости, беспристрастности, исключения конфликта интересов при проведении работ по классификации гостиниц и иных средств размещения;
- обеспечение актуализации действующих нормативных, организационно-методических и внутренних документов ОК ООО «КБЦСК» на основе взаимодействия с аккредитуемым органом;
- создание и поддержание условий для надлежащего и эффективного функционирования системы менеджмента качества ОК ООО «КБЦСК»;
- постоянное совершенствование деятельности;
- моральное и материальное стимулирование персонала ОК ООО «КБЦСК»;
- обеспечения конфиденциальности информации, полученной ОК ООО «КБЦСК» в ходе проведения работ и составляющей коммерческую тайну средства размещения-заявителя;
- установление организационной структуры и процедур ОК ООО «КБЦСК», исключающих какую-либо возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц или организаций на полноту и объективность результатов работ по подтверждению соответствия требованиям к объектам классификации;
- соблюдение требований действующей нормативной документации, регламентирующей порядок, правила и процедуры проведения работ по классификации гостиниц и иных средств размещения;
- четкого распределения полномочий между персоналом ОК ООО «КБЦСК» и ответственности за исполнение обязанностей, влияющих на качество выполняемых работ и процедур по классификации средств размещения.

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА РУКОВОДСТВО ОК ООО «КБЦСК» ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- соблюдать критерии аккредитации;

- разъяснять всем работникам цели, стоящие перед ОК ООО «КБЦСК, требования руководства по качеству;
- безусловно выполнять требования, предъявляемые к аккредитованным лицам в области классификации гостиниц и иных средств размещения;
- поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно совершенствовать ее;
- содействовать постоянному повышению квалификации и уровня знаний работников, строго руководствоваться профессиональной этикой;
- процесс выполнения работ по классификации гостиниц и иных средств размещения обеспечивать необходимыми условиями;
- изучать и максимально удовлетворять потребности и ожидания всех заинтересованных сторон результатов процесса классификации;
- выполнять процедуры по анализу со стороны руководства, внутреннему аудиту СМК ОК ООО «КБЦСК и предпринимать все необходимые меры по устранению выявленных и потенциальных несоответствий;
- обеспечивать беспрепятственный доступ ко всем аспектам деятельности ОК ООО «КБЦСК лицам, осуществляющим подтверждение компетентности ОК;
- выполнять все процедуры работ по классификации гостиниц и иных средств размещения в соответствии с установленными в законодательстве Российской Федерации требованиями.
- подтверждать соответствие органа по классификации критериям аккредитации и требованиям, предъявляемым к аккредитованным лицам в области классификации гостиниц и иных средств размещения, в соответствии с законодательством Российской Федерации путем внутренних и внешних проверочных и контрольных мероприятий;

ОК ООО «КБЦСК» ЗАЯВЛЯЕТ, ЧТО

- все работы проводятся в рамках законодательства в соответствии с утвержденной областью аккредитации беспристрастно и независимо;
- информация, полученная в ходе выполнения работ, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОК ООО «КБЦСК» РАСПОЛАГАЕТ

- эффективной повсеместной системой менеджмента качества, ориентированной на управление процессами и рисками работ по классификации гостиниц и иных средств размещения;
- персоналом необходимой квалификации с достаточным практическим стажем работы в области проведения работ по классификации гостиниц и иных средств размещения;
- функционирующей системой повышения квалификации сотрудников, предусматривающей постоянное повышение их квалификации и профессионализма;
- доступом к актуализированному фонду нормативной и организационно-методической документации, устанавливающей правила и порядок проведения работ по подтверждению соответствия требованиям к объектам классификации;

- необходимой оргтехникой, материалами и условиями работы;
- необходимой и достаточной организационной структурой ОК ООО «КБЦСК»;
- установленным порядком и правилами проведения работ по классификации гостиниц и иных средств размещения и взаимодействия между ОК ООО «КБЦСК» и другими участниками процесса;

РУКОВОДСТВО ОК ООО «КБЦСК»

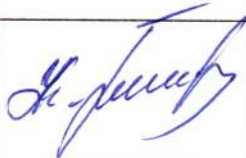
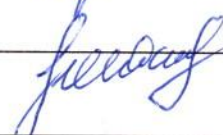
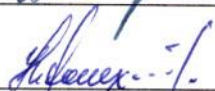
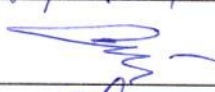
- несет полную ответственность за доведение до всех работников ОК ООО «КБЦСК, в том числе привлекаемых, настоящей Политики, требования действующей в ОК ООО «КБЦСК системы менеджмента качества, критериев аккредитации и требований, предъявляемых к аккредитованным лицам, и обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требования, установленные Постановлением Правительства РФ № 1953 от 27.12.2024 года.
- руководитель ОК ООО «КБЦСК обязывает работников ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по классификации ООО «КБЦСК».
- обеспечивает периодический анализ со стороны руководства Политики в области качества с целью оценки ее актуальности и адекватности.

Руководитель ОК ООО «КБЦСК» _____



Э.И. Жабоева

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ
С ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОК ООО «КБЦСК»**

№/№ п/п	Фамилия, инициалы	Должность	Дата	Подпись
1	Карданова Т.Ж.	Директор ООО «КБЦСК», зам. руководителя ОК ООО «КБЦСК», эксперт по классификации	01.02.2025	
2	Жабоева Э. И.	Руководитель ОК ООО «КБЦСК», ответственный за ведение реестра объектов классификации, эксперт по классификации	01.02.2025	
3	Шайдуллина А.И.	Эксперт по классификации	01.02.2025	
4	Карданова А.А.	Эксперт по классификации	01.02.2025	
5	Акалелова А.А.	Эксперт по классификации	01.02.2025	
6	Кумехова Е. А.	Эксперт по классификации	01.02.2025	
7	Полупанова Н. А.	Гл. бух., отв. за делопроизводство	01.02.2025	
8	Мизаушева О. А.	Офис-менеджер, отв. за ведение архива	01.02.2025	
9	Елеева И. Л.	Менеджер по качеству	01.02.2025	