

ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТИНИЦАМ И ИНЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ

Требование к гостинице	Категория (знак + означает необходимость выполнения требования)						Особенности применения требований к гостиницам
	без звезд	*	**	***	****	*****	
I. Здание и прилегающая к нему территория							
1. Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток:							
1.1 Наружное архитектурное освещение (подсветка) здания (уличный фасад)	-	-	-	-	-	+	
1.2 Освещение центрального входа, наружное освещение подходов к зданию	+	+	+	+	+	+	
2. Парковка у (или вблизи) центрального входа для остановки автотранспорта	-	-	-	-	+	+	Требование не является обязательным: - для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; - для гостиниц, центральный вход которых находится в зоне действия дорожных знаков "Стоянка запрещена" и "Пешеходная зона"; - для гостиниц, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий.
3. Вывеска:							
3.1 Вывеска с информацией, предусмотренной требованиями нормативных правовых актов	+	+	+	+	+	+	
3.2 Освещаемая или светящаяся с названием гостиницы	-	-	-	+	+	+	Требование не является обязательным для гостиниц, не занимающих отдельное здание, при условии наличия на этом здании иной освещаемой или светящейся вывески.
3.3 При наличии отдельного входа в предприятие питания - вывеска с его названием	-	-	+	+	+	+	
4. Вход для гостей:							
4.1 Отдельный от служебного входа	-	-	-	+	+	+	Требование не является обязательным: - для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; - для гостиниц категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее.

4.2 Воздушно-тепловая завеса	-	-	-	-	+	+	Требование не распространяется на гостиницы, расположенные в регионах, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика, Краснодарский край, Ставропольский край, Астраханская область, Белгородская область, Волгоградская область, Калининградская область, Ростовская область).
II. Техническое оборудование и оснащение							
5. Аварийное освещение и энергоснабжение:							
5.1 Аккумуляторный источник электропитания в аварийном режиме для световых указателей (знаков безопасности), исправные аккумуляторные фонари у дежурного персонала	+	+	+	+	+	+	
5.2 Стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов							требование не является обязательным: при использовании аварийного энергоснабжения (при соответствии надежности электроснабжения гостиницы I или II категории, предусмотренных действующими Правилами устройств электроустановок).
6. Водоснабжение:							
6.1 Круглосуточное горячее, холодное	+	+	+	+	+	+	в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды
6.2 Горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ	-	-	-	+	+	+	
6.3 Бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно, по одной бутылке емкостью 0,5 л на каждого гостя, ежедневная комплектация при использовании)	-	-	-	-	+	+	

6.4 Бутилированная питьевая вода в номере или питьевая вода в кулере в коридоре (бесплатно)	+	+	+	+	-	-	<p>требование является обязательным для районов, где отсутствует подтверждение соответствия качества воды централизованных систем питьевого водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой посредством централизованных систем питьевого водоснабжения).</p> <p>Требование является обязательным для гостиниц, у которых отсутствует подтверждение соответствия качества воды нецентрализованного водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой при нецентрализованном водоснабжении).</p>
7. Система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в номерах гостиницы.	+	+	+	+	+	+	<p>наличие системы отопления не является обязательным для сезонных гостиниц, находящихся в южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4 настоящего приложения), работающих в период с мая по сентябрь включительно.</p> <p>Допустимая температура в номерах 18-24 градусов по Цельсию в холодный период года, 20-28 градусов по Цельсию в теплый период года.</p> <p>Для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, с количеством номеров 15 и менее, допускается печное отопление.</p>
8. Кондиционирование воздуха в номерах и общественных помещениях при среднесуточной температуре (за последние 5 дней) наружного воздуха не ниже 8 градусов по Цельсию.	-	-	-	-	-	-	
9. Вентиляция:							
9.1 Система вентиляции (естественная и (или) принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключая проникновение посторонних запахов в жилые помещения.	+	+	+	+	+	+	
9.2 Система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключая проникновение посторонних запахов в общественные помещения	-	-	-	-	+	+	

10. Лифт в здании:							требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа.
10.1 Высотой более 5 этажей	+	+	+	-	-	-	требование является обязательным для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения.
10.2 Высотой более 3 этажей	-	-	-	+	-	-	требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения.
10.3 Высотой более 2 этажей	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения.
10.4 Служебный, грузовой (или грузоподъемник)	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 50 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения.
11. Время ожидания лифта (при наличии):							выполнение требования подтверждается заявителем документально.
11.1 Не более 45 сек.	-	-	-	+	-	-	
11.2 Не более 30 сек.	-	-	-	-	+	+	
12. Круглосуточная работа лифта (при наличии)	+	+	+	+	+		
13. Наличие телефона:							требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения.
13.1 Связь с персоналом из номера							допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала; требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды", указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения.
13.2 Телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала (100 процентов номеров)	+	+	-	-	-	-	
13.3 Телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) (100 процентов номеров)	-	-	+	+	+	+	в гостиницах, указанных в подпунктах "в", "ж" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала.

13.4 Телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле), телефонная связь внутренняя и городская.	-	-	+	+	+	+	
14. Информационно- телекоммуникационная сеть "Интернет" во всех помещениях гостиницы.	-	+	+	+	+	+	требование не является обязательным при отсутствии технической возможности предоставления подключения к сети "Интернет" в месте расположения гостиницы, которое должно быть подтверждено документально.
III. Номерной фонд							
15. Одноместные (двухместные) номера с санузлом (умывальник, унитаз, ванна или душ), не менее:							требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения.
15.1 25 процентов	-	+	-	-	-	-	
15.2 50 процентов	-	-	+	-		-	
15.3 100 процентов	-	-	-	+	+	+	допускается наличие в номерном фонде семейных номеров с количеством спальных мест более 2, при этом площадь номера должна быть в гостиницах с круглогодичным функционированием не менее 6 кв.м на одного проживающего и не менее 4 кв.м на одного проживающего в гостиницах с сезонным функционированием. В семейном номере гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие двухъярусной детской кровати.
16. Многокомнатные или соединяющиеся номера	-	-	-	+	-	-	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "г", "е" пункта 5 Положения.
16.1 Многокомнатные номера	-	-	-	-	+	-	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;
16.2 Многокомнатные и соединяющиеся номера	-	-	-	-	-	+	для гостиниц, указанных в подпунктах «г», «е» пункта 5 Положения.
17. Номера "высшей категории" - не менее 5 процентов общего количества номеров.	-	-	-	-	+	+	для гостиниц с количеством номеров 15 и менее количество номеров "высшей категории" не менее 2. Для гостиниц с количеством номеров 50 и менее количество номеров "высшей категории" не менее 3. Требование не является обязательным для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, для гостиниц, находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения, для апарт-отелей.

18. Площадь номера, за исключением номеров категорий "джуниор сьюит" и "студия" (без учета площади санузла, лоджии, балкона), не менее:							
18.1 одноместного:							
18.1.1 9 кв.м	+	+	+	-	-	-	для гостиниц, указанных в подпункте «ж» пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв.м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см; допускается уменьшение площади на 5 процентов.
18.1.2 12 кв.м	-	-	-	+	-	-	допускается уменьшение площади на 10 процентов
18.1.3 12 кв.м	-	-	-	-	+	-	
18.1.4 14 кв.м	-	-	-	-	-	+	
18.2 двухместного:							
18.2.1 12 кв.м	+	+	+	-	-	-	для гостиниц, указанных в подпункте «ж» пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв.м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см; допускается уменьшение площади на 5 процентов.
18.2.2 15 кв.м	-	-	-	+	-	-	допускается уменьшение площади на 10 процентов.
18.2.3 15 кв.м	-	-	-	-	+	-	
18.2.4 16 кв.м	--	-	-	-	-	+	
19. Многоместные номера (вместимостью от 3 до 12 человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего, не менее кв.м:							
19.1 6 - для средств размещения круглогодичного функционирования.	+	+	+	-	-	-	для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв.м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см; допускается уменьшение площади на 5 процентов.

19.2 4 - для средств размещения сезонного функционирования.	+	+	+	-	-	-	для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв.м на 1 кровать (однорусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см.
20. Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):							
20.1 Не менее 25 процентов номеров	-	+	-	-	-	-	
20.2 Не менее 50 процентов номеров	-	-	+	-	-	-	
20.3 100 процентов номеров	-	-	-	+	+	+	
20.1 Площадь санузла:							
20.1.1 Не менее 1,75 кв.м	+	+	-	-	-	-	
20.1.2 Не менее 2,5 кв.м	-	-	+	+	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов.
20.1.3 Не менее 3,0 кв.м	-	-	-	-	+	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов, за исключением номеров высшей категории. Для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории, но не менее 2,5 кв.м
20.1.4 Не менее 3,8 кв.м	-	-	-	-	-	+	допускается уменьшение площади на 10 процентов, за исключением номеров высшей категории. Для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории, но не менее 2,5 кв.м.
21. Вентилятор	+	+	+	+	-	-	для гостиниц, расположенных на территориях, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4.3 настоящего приложения)
22. Возможность индивидуальной регулировки температуры (зимой для системы отопления, летом для системы охлаждения (кондиционирования)).	-	-	-	-	+	+	
IV. Санитарные объекты общего пользования							
23. Туалет:							
23.1 Вблизи общественных помещений							требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее (при условии обеспечения доступа гостям в служебный туалет)
23.2 Оборудование:							

23.2.1 Туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом), туалетная бумага	+	+	+	+	+	+	
23.2.2 Бумажные полотенца (или электрополотенце)	+	+	+	+	+	-	
23.2.3 Крючки для одежды, корзина для мусора	+	+	+	+	+	+	
23.2.4 Диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза	-	-	-	-	-	+	
23.2.5 Диспенсер с кремом для рук	-	-	-	-	-	+	
23.2.6 Махровые салфетки для рук	-	-	-	-	-	+	
23.2.7 Диспенсер с пакетами для предметов гигиены	-	-	-	-	-	+	
23.2.8 Корзина для использованных махровых салфеток для рук	-	-	-	-	-	+	
23.2.9 Общий туалет для проживающих в номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета: для мужчин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек или по одному унитазу и писсуару на 18 человек; для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек.	+	+	+	-	-	-	допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 6 и менее.
24. Ванная комната (душевая):							
24.1 Из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа.	+	+	+	-	-	-	
24.2 Оборудование (душевая кабина (душевой поддон с душевой лейкой, душевая стойка), умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, туалетный стол, мыло (диспенсер с жидким мылом), крючки для одежды, корзина для мусора).	+	+	+	-	-	-	для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, допускается баня (сауна).
V. Общие помещения							
25. Общие помещения с мебелью и другим оборудованием, соответствующим функциональному назначению помещения.	+	+	+	+	+	+	
26. Холл:	+	+	+	+	+	+	требование о минимальной площади холла не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее.
26.1 Площадь может не превышать 25 кв.м	-	+	-	-	-	-	
26.2 Площадь может не превышать 40 кв.м	-	-	+	-	-	-	
26.3 Не менее 30 кв.м плюс по 1 кв.м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 80 кв.м.	-	-	-	+	-	-	
26.4 Не менее 30 кв.м плюс по 1 кв.м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 120 кв.м.	-	-	-	-	+	-	

26.5 Не менее 30 кв.м плюс по 1 кв.м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 160 кв.м.	-	-	-	-	-	+	
27. Служба приема и размещения:	+	+	+	+	+	+	при наличии нескольких корпусов или нескольких видов гостиниц в одном гостиничном комплексе на одной территории допускается единая служба приема и размещения.
27.1 С зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами.	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее.
27.2 С подачей напитков и музыкальным вещанием.	-	-	-	-	+	+	
28. Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха.	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее.
29. Декоративное озеленение, художественные композиции в холле.	-	-	-	-	-	+	
30. Сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей в службе приема и размещения.	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным при наличии мини-сейфа в каждом номере.
31. Гардероб вблизи общественных помещений.	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее.
32. Вешалки в холле и в общественных помещениях.	+	+	+	+	+	+	
33. Телевизионный зал.	+	+	+	-	-	-	требование не является обязательным при наличии телевизоров в каждом номере. Допускается расположение телевизионного зала в общественном помещении гостиницы. Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий.
34. Конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура).	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "ж" пункта 5 Положения
35. Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры).	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения. В гостиницах с количеством номеров от 16 до 50 включительно допускается предоставление услуг бизнес-центра в выделенных зонах общественных помещений гостиницы.
36. Спортивно- оздоровительный центр (тренажерный зал или зал для фитнеса).	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным: для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "д", "ж" пункта 5 Положения.

37. Ковровое покрытие (ковры) в коридорах.	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" и "ж" пункта 5 Положения.
38. Служебные помещения для персонала: столовая или помещение для приема пищи, санузел, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения.	-	+	+	+	+	+	требование не является обязательным для гостиниц категорий "одна звезда", "две звезды" и "три звезды" с количеством номеров 15 и менее.
VI. Помещения для предоставления услуг питания							
39. Предприятия питания:							
39.1 Ресторан	-	-	-	-	+	+	для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 50 и менее допускается наличие кафе.
39.2 Бар (лобби-бар)	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения.
39.3 Предприятия питания любого типа	-	+	+	+	-	-	типы предприятий питания: ресторан, кафе, бар, столовая, предприятие быстрого обслуживания, буфет, кафетерий.
39.4 Банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура).	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпункте "б" пункта 5 Положения.
VII. Услуги							
40. Служба приема - круглосуточный прием.	+	+	+	+	+	+	в гостиницах с количеством номеров 50 и менее время приема может устанавливаться гостиницей самостоятельно; для гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно.
41. Вручение корреспонденции поступившей гостям.	+	+	+	+	+	+	
42. Швейцар	-	-	-	-	-	+	
43. Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:							
43.1 Обязательно	-	-	-	-	-	+	требование является обязательным для всех категорий гостиниц высотой более 3 этажей при отсутствии в них лифта в соответствии с пунктом 11 раздела II "Техническое оборудование и оснащение" настоящего приложения.
43.2 По просьбе	-	-	+	+	+	-	

44. Утренняя побудка (по просьбе).	+	+	+	+	+	+	
45. Ежедневная уборка горничной номера.	+	+	+	+	+	+	
46. Ежедневная заправка постелей.	+	+	+	+	+	+	
47. Вечерняя подготовка номера	-	-	-	-	-	+	
48. Смена постельного белья:							
48.1 1 раз в 5 дней	+	+	-	-	-	-	
48.2 1 раз в 3 дня	-	-	+	+	-	-	
48.3 1 раз в 2 дня	-	-	-	-	+	-	
48.4 1 раз в 2 дня (по просьбе - ежедневно)	-	-	-	-	-	+	
49. Смена использованных полотенец:							
49.1 1 раз в 3 дня	+	+	+	-	-	-	
49.2 Ежедневно	-	-	-	+	+	+	
50. Стирка:							
50.1 Исполнение в течение суток	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения.
50.2 Экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 2 часов).	-	-	-	-	-	+	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения.
51. Глажение:							
51.1 Исполнение в течение 1 часа	-	-	-	-	+	+	
51.2 Предоставление утюга, гладильной доски и (или) гладильная комната	+	+	+	+	+	-	
52. Химчистка:							допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения.
52.1 Исполнение в течение суток.	-	-	-	+	+	-	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее.
52.2 Экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 6 часов).	-	-	-	-	-	+	
53. Иные услуги:							
53.1 Мелкий ремонт одежды.	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным для гостиниц категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее.
53.2 Автомат для чистки обуви.	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения.

53.3 Хранение багажа	+	+	+	+	+	+	
53.4 Обмен валюты либо банкомат с возможностью обмена валюты или возможность оплаты услуг банковской картой.	-	-	-	-	+	+	Требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее.
53.5 Организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа.	-	-	-	-	+	+	
53.6 Вызов такси.	+	+	+	+	+	+	
53.7 Аренда (прокат) автомашины без водителя.	-	-	-	-	-	+	допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, в т.ч. каршеринг. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения.
53.8 Бронирование и (или) продажа билетов на различные виды транспорта (в том числе с помощью интернет-сервисов).	-	-	-	-	+	+	
53.9 Бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в том числе с помощью интернет-сервисов).	-	-	-	-	+	+	
54. Туристские услуги:							
54.1 Туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы).	+	+	+	+	+	+	
54.2 Экскурсии, гиды и гиды-переводчики.	-	-	-	-	+	+	
55. Медицинские услуги:							
55.1 Вызов скорой помощи, пользование аптечкой	+	+	+	+	+	+	
VIII. Услуги питания							
56. Обслуживание:							
56.1 Возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (2-разовое, 3-разовое питание).	-	-	-	+	+	+	требование не является обязательным: для гостиниц, указанных в подпункте «а» пункта 5 Положения категории «три звезды»; для гостиниц, указанных в подпунктах «г» и «е» пункта 5 Положения.
56.2 Завтрак "шведский стол".	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах «г» и «е» пункта 5 Положения. В гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается форма обслуживания «По меню». Завтрак «шведский стол» – завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, включающий в себя ассортимент блюд и напитков, входящих в расширенный завтрак, а также не менее чем две позиции горячих блюд. Продолжительность завтрака не менее 3 часов.
56.3 Расширенный завтрак.	-	-	-	+	-	-	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Расширенный завтрак - континентальный

							завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и (или) варенья, холодных напитков, сыра и (или) холодных мясных закусок. Продолжительность завтрака не менее 3 часов.
56.4 Континентальный завтрак.	-	+	+	-	-	-	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Континентальный завтрак - завтрак, обязательно включающий в себя следующие позиции: хлеб, масло, джем и (или) варенье и горячий напиток. Продолжительность завтрака не менее 2 часов.
56.5 Круглосуточное предоставление услуг питания.	-	-	-	-	+	+	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" и "з" пункта 5 Положения.
57. Обслуживание в номере:							требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" пункта 5 Положения.
57.1 В часы завтрака и в период с 12.00 до 23.00.	-	-	-	+	-	-	требование по обслуживанию в номере в часы завтрака не является обязательным для гостиниц категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее.
57.2 Круглосуточно	-	-	-	-	+	+	
IX. Технологии обслуживания, внешний вид персонала							
58. Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы.	+	+	+	+	+	+	для гостиниц категории "без звезд" допускается наличие должностных инструкций.
59. Форменная одежда персонала, служебные значки.	-	-	+	+	+	+	